

メールアドレスの送信誤りについて

2024 年 10 月 30 日

当法人が運営する、フェローホームズ仲間の家において、メール送信の際に、受取人様全員にメールアドレスが閲覧可能になる案件が発生しましたので、お知らせします。関係者の方々にご心配・ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。今後、再発防止に向け、情報管理を徹底してまいります。

1. 事故の概要

(1) 発生日

2024 年 10 月 30 日（水）

(2) 送信誤りの対象者

フェローホームズ仲間の家

ご利用者ご家族様 メールアドレス 17 件 （内お名前 1 件）

(3) 事故の経緯

メール登録のあるご家族等の方々にメールを送信する際に、本来であれば他の受取人様に見えない、「B C C（ブラインドカーボンコピー）」でお送りしなければならないところ、受取人様全員にメールアドレスが開示される、「C C（カーボンコピー）」で送信していました。

(4) 対応

同日該当するご家族等の方々にお詫びし、受信メールの削除をお願いするメールをお送りしました。万一当漏えいに起因する被害が発生した場合には、誠実に対応いたします。

2. 再発防止策

当法人では、一斉メール送信の取り扱いにおいては、受取人様以外のメールアドレスは伏せた状態になっていること、B C C（ブラインドカーボンコピー）」欄に設定されていることを送信前に複数の職員で確認したうえで送信作業を行うことを徹底してまいります。また、メールアドレスの表示名は、氏名や続柄ではなくメールアドレスのままで登録とし、複数の職員で確認を行います。これらの対策を講じたうえで、より厳格かつ適正な個人情報の取扱いに努めてまいります。

3. 本件の問い合わせ先

社会福祉法人恵比寿会

個人情報管理責任者

施設系事業責任者 新 正美

電話：042-523-7601